

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## HOTEL PORT

### Doksy am Máchasee

#### Zahlungsbedingungen:

- bei verbindlicher Buchung ist eine Anzahlung von mind. 50% des Gesamtpreises für den Aufenthalt zu entrichten;
- bei Aufenthaltsbuchung kürzer als 5 Tage vor Anreise ist Garantie per Kredit-/Zahlungskarte zu leisten;
- der Restbetrag wird bei Anreise in bar bzw. per Kreditkarte beglichen;
- bei Buchungen gekennzeichnet als „NICHT RÜCKZAHLBARE ZAHLUNG“ ist der Aufenthaltspreis im Voraus (am Buchungstag) zu begleichen. Die Aufenthalts- bzw. Dienstleistungsbuchung kann in diesem Fall nicht kostenfrei geändert bzw. storniert werden. Bei Änderungen bzw. Stornierung wird dem Kunden eine Stornogebühr in der Höhe von 100% der bestellten Hotelleistungen in Rechnung gestellt, die der Kunde verpflichtet ist zu zahlen;
- bei Gruppen ist stets eine Anzahlung von mind. 50% des Aufenthaltspreises zu entrichten, wobei das Hotel den Restbetrag nach Abreise in Rechnung stellt.

#### Stornobedingungen:

60 bis 21 Tage vor Anreise:	10% des Preises für bestellte Leistungen;
20 bis 6 Tage vor Anreise:	50% des Preises für bestellte Leistungen;
5 Tag und kürzervor Anreise:	100% des Preises für bestellte Leistungen;
bei Nichterscheinen:	100% des Preises für bestellte Leistungen.

Die Stornierung / Änderung der jeweiligen Buchung ist stets schriftlich dem Hotel einzureichen, und zwar entweder per Post auf die Hoteladresse oder per E-Mail auf die E-Mail-Adresse [hotel@hotelport.cz](mailto:hotel@hotelport.cz). Als Beleg der Stornierung / Änderung der Aufenthaltsbuchung bzw. der Dienstleistungsbestellung gilt die schriftliche Storno- bzw. Änderungsbestätigung des Hotels.

#### Zustellbettgebühr im Doppelzimmer (bei zwei Vollzahlern):

- Kinderbett: auf Anfrage unentgeltlich.
- Kinder bis 6 Jahre: ohne Anspruch auf kostenfreies Bett.
- Jede dritte Person (inkl. Kinder) auf dem Zustellbett 30% des Zimmerpreises.

#### Information zur Verbraucherstreitbeilegung:

Der Beherbergte (Gast) hat Recht auf außergerichtliche Behandlung des Verbraucherstreitfalls durch das Subjekt der außergerichtlichen Behandlung der Verbraucherstreitfälle, und zwar durch zuständige Abteilung der Tschechischen Handelsinspektion - Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2, E-Mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), [www.coi.cz](http://www.coi.cz).