

# OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY HOTELU PORT

## Doksy u Máchova jezera

### Platební podmínky:

- při závazné rezervaci pobytu se vyžaduje záloha 50% z ceny pobytu;
- v případě rezervace pobytu méně než 7 dní před příjezdem včetně je nutné rezervaci zaručit platební kartou;
- doplatek ceny pobytu je hrazen hotově nebo platební kartou při příjezdu;
- u rezervace typu „nevratná platba“ nebo „nevratná cena“, pokud se tento typ pobytu nabízí, je nutné uhradit pobyt předem v den provedení rezervace (objednávky hotelové služby). Rezervaci (objednávku hotelové služby) není v tomto případě možné změnit ani zrušit bezplatně. V případě změny nebo zrušení rezervace (objednávky hotelové služby) bude hotelem klientovi účtován storno poplatek ve výši 100% částky příslušné objednané hotelové služby, který je klient povinen hotelu zaplatit;
- při skupinových rezervacích se vyžaduje záloha 50% z ceny pobytu, přičemž doplatek hotel fakturuje po ukončení pobytu.

### Storno podmínky:

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| • 90 až 61 dní před příjezdem (platí pro hromadné rezervace 10 a více pokojů): | 10% z ceny objednaných služeb;  |
| • 60 až 6 dní před příjezdem (platí pro hromadné rezervace 10 a více pokojů):  | 50% z ceny objednaných služeb;  |
| • 60 až 21 dní před příjezdem:   | 15% z ceny objednaných služeb;  |
| • 20 až 6 dny před příjezdem:  | 50% z ceny objednaných služeb;  |
| • 5 a méně dní před příjezdem:   | 100% z ceny objednaných služeb; |
| • nedostavení se do hotelu:  | 100% z ceny objednaných služeb; |

Zrušení (storno)/změna příslušné rezervace - objednávky hotelové služby - musí být klientem provedeno vždy písemně, a to buď písemnou žádostí klienta doručenou na adresu hotelu nebo e-mailem klienta, doručeným na e-mailovou adresu hotelu ([hotel@hotelport.cz](mailto:hotel@hotelport.cz)). Dokladem o zrušení nebo změně rezervace (objednávky hotelové služby) je písemné potvrzení o zrušení nebo změně příslušné rezervace (objednávky hotelové služby) ze strany hotelu.

### Ceny za přistýlku do dvoulužkových pokojů (při dvou plně platících osobách):

- dětská postýlka na vyžádání zdarma;
- děti do 2,99 let bez nároku na lůžko zdarma;
- každá třetí osoba (včetně dětí) na přistýlce 30% z ceny pokoje.

### Informace o řešení spotřebitelských sporů:

Ubytovaný má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), [www.coi.cz](http://www.coi.cz).