

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY HOTELU PORT

Doksy u Máchova jezera

Obchodní podmínky pro individuální rezervace

- při závazné rezervaci pobytu u individuálních hostů se vyžaduje záloha 50% z ceny pobytu;
- u individuálních rezervací se v případě rezervace pobytu méně než 7 dní před příjezdem včetně je nutné rezervaci zaručit platební kartou;
- doplatek ceny pobytu u individuálních rezervací je hrazen hotově nebo platební kartou při příjezdu;
- u rezervace typu nevratná cena (non-refundable), pokud se tento typ pobytu nabízí, je nutné uhradit 100% částky pobytu včetně objednaných hotelových služeb v den provedení rezervace (objednávky hotelové služby). Rezervaci není v tomto případě možné změnit ani zrušit;
- rezervace bez zálohy (ad hoc) je garantována do 18 hodin v den příjezdu;

Storno podmínky pro individuální rezervace

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| • 60 až 41 dní před příjezdem | 15% z ceny objednaných služeb; |
| • 40 až 21 dní před příjezdem | 50% z ceny objednaných služeb; |
| • 20 až 6 dní před příjezdem | 75% z ceny objednaných služeb; |
| • 5 a méně dní před příjezdem | 100% z ceny objednaných služeb; |

Obchodní podmínky pro skupinové a firemní rezervace

- při skupinových rezervacích se vyžaduje záloha minimálně 30% z objednaných služeb formou zálohové faktury;
- doplatek ceny pobytu hotel vyúčtuje po ukončení pobytu dle předem sjednaných platebních podmínek;
- Splatnost vystavené faktury je 14 dní po skončení pobytu, pokud není dohodnuto jinak (objednávka)

Storno podmínky pro skupinové a firemní rezervace

Platí pro hromadné rezervace 5 a více pokojů

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| • 90 až 61 dní před příjezdem | 30% z ceny objednaných služeb; |
| • 60 až 31 dní před příjezdem | 50% z ceny objednaných služeb; |
| • 30 až 6 dní před příjezdem | 75% z ceny objednaných služeb; |
| • 5 a méně dní před příjezdem | 100% z ceny objednaných služeb; |

Zrušení (storno) či změna příslušné rezervace musí být klientem provedeno vždy písemně, a to e-mailem doručeným na e-mailovou adresu hotelu hotel@hotelport.cz. Dokladem o zrušení nebo změně rezervace je písemné potvrzení o zrušení nebo změně příslušné rezervace ze strany hotelu.

Informace o řešení spotřebitelských sporů

Ubytovaný má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.coi.cz.