

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY HOTELU PORT

Doksy u Máchova jezera

Platební podmínky:

- při závazné rezervaci pobytu se vyžaduje záloha 50% z ceny pobytu;
- v případě rezervace pobytu méně než 7 dní před příjezdem včetně je nutné rezervaci zaručit platební kartou;
- doplatek ceny pobytu je hrazen hotově nebo platební kartou při příjezdu;
- u rezervace typu „nevratná platba“ nebo „nevratná cena“, pokud se tento typ pobytu nabízí, je nutné uhradit pobyt předem v den provedení rezervace (objednávky hotelové služby). Rezervaci (objednávku hotelové služby) není v tomto případě možné změnit ani zrušit bezplatně. V případě změny nebo zrušení rezervace (objednávky hotelové služby) bude hotelem klientovi účtován storno poplatek ve výši 100% částky příslušné objednané hotelové služby, který je klient povinen hotelu zaplatit;
- při skupinových rezervacích se vyžaduje záloha 50% z ceny pobytu, přičemž doplatek hotel fakturuje po ukončení pobytu.

Storno podmínky:

- 90 až 61 dní před příjezdem (platí pro hromadné rezervace 10 a více pokojů): 10% z ceny objednaných služeb;
- 60 až 6 dní před příjezdem (platí pro hromadné rezervace 10 a více pokojů): 50% z ceny objednaných služeb;
- 60 až 21 dní před příjezdem: 15% z ceny objednaných služeb;
- 20 až 6 dny před příjezdem: 50% z ceny objednaných služeb;
- 5 a méně dní před příjezdem: 100% z ceny objednaných služeb;
- nedostavení se do hotelu: 100% z ceny objednaných služeb;

Zrušení (storno)/změna příslušné rezervace - objednávky hotelové služby - musí být klientem provedeno vždy písemně, a to buď písemnou žádostí klienta doručenou na adresu hotelu nebo e-mailem klienta, doručeným na e-mailovou adresu hotelu (hotel@hotelport.cz). Dokladem o zrušení nebo změně rezervace (objednávky hotelové služby) je písemné potvrzení o zrušení nebo změně příslušné rezervace (objednávky hotelové služby) ze strany hotelu.

Ceny za přistýlku do dvoulužkových pokojů (při dvou plně platících osobách):

- dětská postýlka na vyžádání zdarma;
- děti do 6 let bez nároku na lůžko zdarma;
- každá třetí osoba (včetně dětí) na přistýlce 30% z ceny pokoje.

Informace o řešení spotřebitelských sporů:

Ubytovaný má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.coi.cz.