

## Novinky ve věrnostním programu *Regata+*

- + Stávající karta bude nahrazena novou s čárovým kódem. Díky tomu si ji budete moci uložit například do aplikace ve svém telefonu, kterou používáte pro uložení všech svých věrnostních karet.
- + Stávající plastovou kartu bude možné vyměnit dvěma způsoby:
  - + při Vašem příštím pobytu v hotelu Port nebo v hotelu Horizont před uplynutím platnosti bodů na Vaší současné kartě Vám vyměníme tuto kartu za novou
  - + e-mailem na adresu [hotel@hotelport.cz](mailto:hotel@hotelport.cz) nebo [hotel@hotelhorizont.cz](mailto:hotel@hotelhorizont.cz) nám zašlete fotografii Vaší původní karty se jménem držitele a my Vám e-mailem pošleme číslo nové karty s čárovým kódem a informacemi
- + Stávající věrnostní body na Vaší kartě převedeme do nového systému v plné výši a jako poděkování za Vaši věrnost od nás získáte navíc 1 000 bodů.
- + Věrnostní kartu již nebudete muset mít fyzicky při sobě. Bude Vám stačit čárový kód v telefonu nebo Vás dohledáme podle jména a data narození.
- + Díky novému systému získáte online přístup do Vašeho věrnostního účtu, kde po přihlášení:
  - + uvidíte aktuální stav Vašich věrnostních bodů, pohyby bodů a jejich platnost,
  - + budete moci za své body objednávat poukazy z Galerie odměn, které hned po objednávce obdržíte na svůj e-mail,
  - + budete moci upravit své osobní údaje – e-mailovou adresu, telefonní číslo a příjmení (třeba v případě sňatku).