

# Ubytovací řád

Pro Vaše bezpečí a spokojenost uvádíme soubor sdělení Ubytovacího řádu hotelu. Děkujeme za pochopení.

1. Při příjezdu do hotelu předložte, prosím, Váš průkaz totožnosti a vyplňte přihlašovací lístek.
2. V recepci Vám bude při příjezdu vystaven hotelový průkaz. S tímto průkazem můžete zdarma využívat některá hotelová zařízení, např. vnitřní a vnější bazén, pláž a lehátka u bazénu.
3. Prosíme Vás o vyrovnání účtu za ubytování při příjezdu do hotelu. Platba za ostatní služby čerpané v průběhu Vašeho pobytu je možná kdykoliv, nejpozději však v den Vašeho odjezdu.
4. Host má právo nastěhovat se do pokoje v den příjezdu od 14:00 hod.
5. Na základě Vaší objednávky Vám pokoj rezervujeme do 18:00 hod., pokud nebude dohodnuto jinak.
6. V den odjezdu uvolněte, prosím, pokoj do 11 hod. Za každou další započatou hodinu Vám bude účtováno 500 Kč a od 13 hodin pak následující noc.
7. Budete-li si přát v den odjezdu opustit pokoj později, domluvte se, prosím, s recepcí.
8. Při ubytování před 6:00 hod. ranní účtujeme i předcházející noc.
9. Ve zvláštních případech může hotel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Nesmí se však podstatně lišit od potvrzené objednávky. O oprávněný důvod se jedná v případě, že se pokoj (pokoje) staly neobyvatelnými. Eventuální zvýšené náklady na náhradní ubytování jdou na vrub hotelu.
10. Z bezpečnostních důvodů používejte pouze ty vlastní elektrospotřebiče, které slouží Vaší osobní hygieně.
11. Z bezpečnostních důvodů nedoporučujeme nechávat děti do 7 let bez dozoru jak v pokoji, tak ve společenských prostorách hotelu.
12. Do pokojů není dovoleno nosit sportovní vybavení např. kola a lyže, na jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
13. Prosíme Vás o dodržování nočního klidu v době od 22:00 – 07:00 hod.
14. Za škody na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
15. Cenné věci si, prosím, uložte do trezoru, který máte v pokoji k dispozici zdarma, případně můžete využít i trezor v recepci. Za cenné věci, které nebyly uloženy do trezoru, hotel neručí.
16. Prosíme Vás, abyste nevnášeli jídlo a nápoje do pokojů.
17. V případě, že budete mít zájem o opékání či grilování na ohništi u jezera, informujte, prosím, provozního či recepci. Před odchodem od ohniště uhasťte oheň. Děkujeme.
18. Hotel nabízí pouze nekuřácké pokoje. V případě porušení zákazu kouření v pokojích, Vám může být vyúčtováno další přenocování. Kouření je v hotelu povoleno pouze ve vyhrazených prostorách.
19. Psi se po hotelu mohou pohybovat pouze na vodítku a s náhubkem/košíkem; k bazénům je zvířatům vstup zakázán.
20. Věci zapomenuté v hotelu budou majitelům zasílány po úhradě poštovného.

Ubytovací řád platí od 1. 1. 2019.

HOTEL PORT, Valdštejská 530, CZ 472 01 Doksy, t: +420 487 809 711, f: +420 487 809 744, hotel@hotelport.cz, www.hotelport.cz, ISO 9001:2015