

Ubytovací řád

Pro Vaše bezpečí a příjemný pobyt prosíme o dodržování níže uvedených pravidel. Děkujeme.

1. Pokud jste před příjezdem nevyplnili online check-in, předložte, prosím, Váš průkaz totožnosti nebo vyplňte přihlašovací lístek.
2. V recepci Vám bude při příjezdu vystaven hotelový průkaz. S tímto průkazem můžete zdarma využívat některá hotelová zařízení, například vnitřní a vnější bazén, pláž a lehátka u bazénu.
3. Vyrovnejte, prosím, účet za ubytování při příjezdu do hotelu. Platba za ostatní služby čerpané v průběhu Vašeho pobytu je možná kdykoliv, nejpозději však v den Vašeho odjezdu. Platba je možná kartou nebo hotově v CZK i EUR (vráceno bude pouze v CZK).
4. Check-in je možný v den příjezdu od 14:00 hodin.
5. Na základě Vaší objednávky Vám pokoj rezervujeme do 18:00 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak.
6. V den odjezdu uvolněte, prosím, pokoj do 11:00 hodin (check-out). Za každou další započatou hodinu Vám bude účtováno 500 Kč a od 13:00 hodin pak následující noc.
7. O možnosti prodloužení check-out se domluvte s recepcí.
8. Při ubytování před 6:00 hodinou ranní účtujeme i předcházející noc.
9. Ve zvláštních případech může hotel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Nesmí se však podstatně lišit od potvrzené objednávky. O oprávněný důvod se jedná v případě, že se pokoje staly neobyvatelnými. Eventuální zvýšené náklady na náhradní ubytování jdou na vrub hotelu.
10. Z bezpečnostních důvodů používejte pouze ty vlastní elektrospotřebiče, které slouží Vaší osobní hygieně.
11. Z bezpečnostních důvodů nedoporučujeme nechávat děti do 7 let bez dozoru jak v pokoji, tak ve společných prostorách hotelu.
12. Do pokojů není dovoleno nosit sportovní vybavení např. kola a lyže. Pro možnost úschovy, kontaktujte, prosím, recepci 711.
13. K vnitřnímu a venkovnímu bazénu je zakázáno nosit skleněné a porcelánové předměty při jejichž rozbití hrozí zvýšené riziko zranění.
14. Dodržujte, prosím, noční klid v době od 22:00 do 7:00 hodin.
15. Za škody na majetku vzniklé hotelu odpovídá host dle platných předpisů.
16. Cenné věci si, prosím, uložte do trezoru, který máte v pokoji k dispozici zdarma. Za cenné věci, které nebyly uloženy do trezoru, hotel neručí.
17. V případě, že budete mít zájem o opékání či grilování na ohništi u jezera, informujte, prosím, provozní hotelu či recepci. Před odchodem od ohniště uhasťte oheň.
18. Hotel nabízí pouze nekuřácké pokoje. V případě porušení zákazu kouření v pokojích, Vám může být vyúčtováno další přenocování. Platí i pro elektronické cigarety. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách.
19. Psi se po hotelu mohou pohybovat pouze na vodítku a s náhubkem / košíkem; k bazénům a bufetu v restauraci je zvířatům vstup zakázán. Prosíme o dodržování pravidel pobytu se psem.
20. Věci zapomenuté v hotelu budou majitelům zasílány na žádost po úhradě poštovného.
21. Čerpání bezplatných služeb (vířivka, bazén, hřiště atd.) může být v době příjezdu a během pobytu limitováno počtem zájemců o danou službu, rozsahem pravidelné údržby, rozsahem běžné provozní poruchy, nebo působením vyšších vlivů a není důvodem k oprávněné reklamaci a k nárokování dodatečného snížení ceny.
22. Je přísně zakázáno umísťovat jakékoliv předměty na venkovní okenní parapety a otevírat část okna, která není opatřena moskytiérou.

Ubytovací řád platí od 20. 2. 2026

HOTEL PORT, Valdštejská 530, CZ 472 01 Doksy
t: +420 487 809 711
hotel@hotelport.cz, www.hotelport.cz